

4.民間路線バス利用者ニーズの把握

4-1.概要

(1) 目的

現在利用している人たちに利用し続けてもらえるような施策を検討するために必要となる基礎情報を入手することを目的として、市内の鉄道駅において民間路線バス利用者を対象にヒアリング調査を実施した。

(2) 調査場所、方法、調査日時

- ・民間路線バスについては、市内の四街道駅、物井駅に加え、千城台駅の3駅において、バス待ち客に対して、ヒアリングによる調査とした。
- ・調査日：平成23年10月28日（金）
- ・調査時間⇒四街道駅：10時～22時
物井駅：10時～21時
千城台駅：10時～19時

(3) ヒアリング項目

項目	内容
1. バス利用状況	利用日数、利用目的、乗車バス停、降車バス停
2. 民間路線バスサービスで改善してほしい点	
3. 個人属性	住所、性別、年齢、自動車運転免許証の有無 自分で自由に利用できる自動車の有無 家族が使える自動車の有無

(4) ヒアリング調査結果

各駅別におけるヒアリングで得られたサンプル数は下表のとおりである。

駅名	取得サンプル数
①四街道駅	349 サンプル
②物井駅	13 サンプル
③千城台駅	14 サンプル

4-2.民間路線バス利用者の特性、ニーズの把握

1)利用者特性

- ・民間路線バスの利用者層は通勤が高い割合を占めており、利用日数も毎日利用が多くなっている。
- ・利用者の特性についてみると、自動車免許証を所持していない人が約60%と所持している人と比べて多い。免許証を所持している人は、自由に利用できる自動車があるものの路線バスを利用しているという傾向にある。

図 33. 民間路線バス利用目的

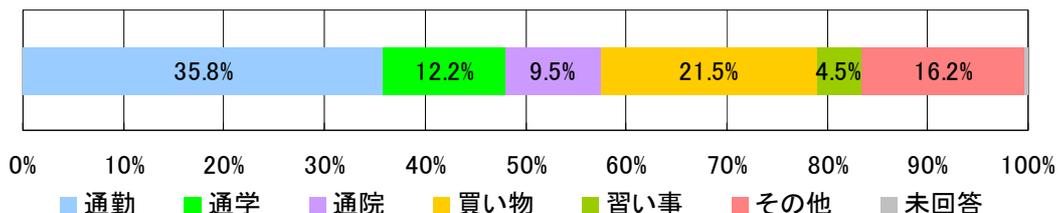


図 34. 民間路線バス利用目的別利用頻度

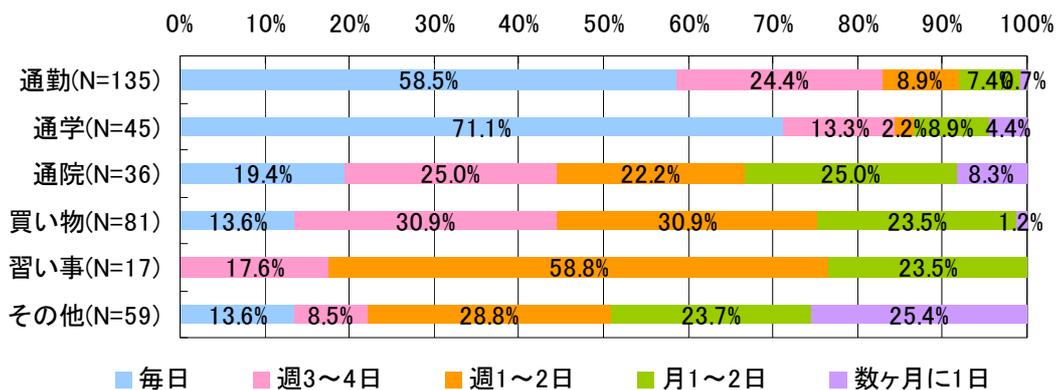


図 35. 運転免許証所持の有無

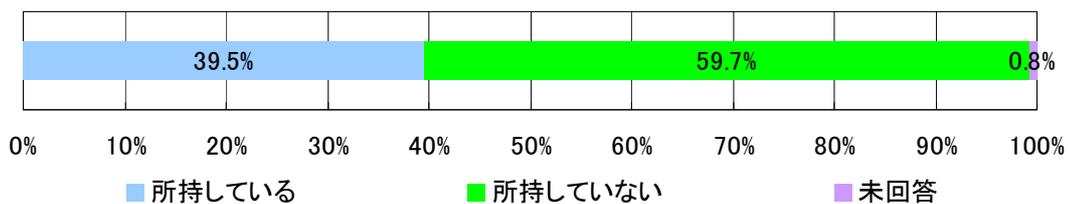
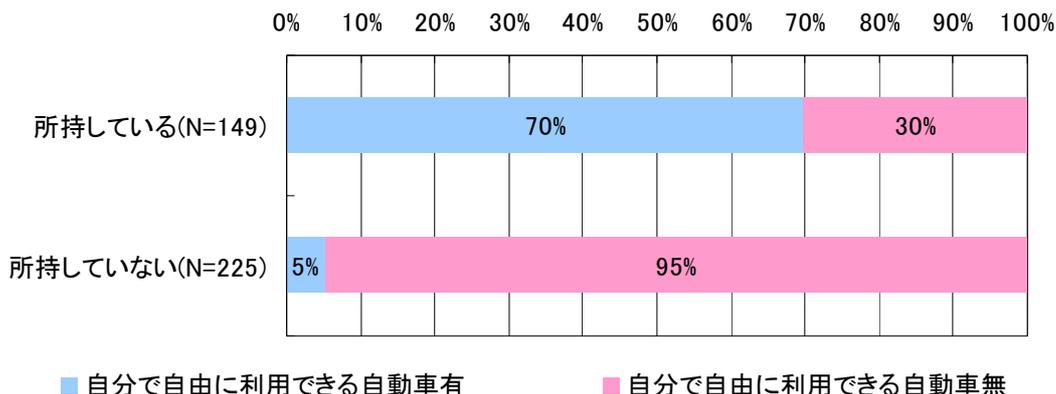


図 36. 免許所持の有無と自由に利用できる自動車の有無との関係



2) サービス改善要望

- ・利用者の改善要望の多くは運行本数や運行時間、施設に関する要望となっている。
- ・その主だった要望事項として、運行本数においては、今以上に運行本数を多くしてほしいことがあげられており、運行時間については、定時性に関する要望、施設については、乗り場に屋根がない、暗いといった要望が挙げられている。
- ・上記以外で目立った要望としては、運賃を安くしてほしい、ノンステップバスをもっと多く導入してほしいなどの要望があがっている。

項目	回答数	主な意見
運行本数に関する要望	110	<ul style="list-style-type: none"> ・運行本数を増やして欲しい ・土日祝の運行本数を増やして欲しい ・夜の時間帯のバスを増やして欲しい ・10分に1本位の間隔のダイヤだと良い
運賃に関する要望	15	<ul style="list-style-type: none"> ・料金が安い ・学生料金があればいいと思う ・1停留所で50円違うのはなんとも言えない、料金を見直して欲しい
運行時間に関する要望	38	<ul style="list-style-type: none"> ・時間通りに来て欲しい ・朝夜は遅れてくる ・電車との接続ダイヤが悪い ・終バスの時間が早い
施設に関する要望	38	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停の乗り場が夜になると変わるので遠くて困る ・日よけがない ・バス停が暗い ・乗車位置がよくわからない ・時刻表が見づらい（特に夜、照明を付けて欲しい）
車両に関する要望	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ステップが高いので、乗りづらい ・ノンステップバスをもっと多くして欲しい ・ドア口を広くして欲しい
サービスに関する要望	15	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの到着時刻がわかるといい ・運転手さんの態度が悪い時がある ・スイカ・パスモ・e t cが使える様になって、便利になった ・高額紙幣が使えないのが困る
その他	25	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり乗らないので分からない ・雨の日にしか使わない ・現状のままで良い