

平成28年度に消費生活センターに寄せられた相談件数は681件でした。

商品・役務（サービス）別上位相談

順位	商品・役務（サービス）	相談件数
1	運輸・通信サービス	195
2	金融・保険サービス	65
3	教養娯楽品	50

平成28年度に寄せられた相談で最も多かったのは、前年度同様、インターネットや携帯電話でのサイト利用料金などの運輸・通信サービスの相談でした。

金融・保険サービスに関しては多重債務の相談、架空の投資商品に関する相談が増加傾向にあります。

教養娯楽品はモバイル端末などの通信機器の購入契約・解約の相談や新聞の解約の相談が前年度同様がありました。消費生活に関する困ったことなどは、消費生活センターまでご連絡ください。

四街道市消費生活センター ☎ 043 - 422 - 2155

受付日 月曜日 ~ 金曜日 受付時間 9:00 ~ 16:00
第1・第3土曜日（電話相談のみ）
※ともに年末・年始・祝祭日等除く