

平成 30 年 8 月 1 日号

## 消費生活 Q&A

Q SNSに写真を投稿しようと思っています。何か注意点はありますか。

A SNSなどに投稿された画像一つで、時には撮影場所や当時の状況、趣味や行動範囲、自宅や学校などが分かります。顔写真の投稿は特に注意し、個人を特定されやすい内容は投稿を控え、ネットで知り合った人にはプライバシーを伝えないようにしましょう。

また、他人が写っている写真で相手に許可を得ていない場合は、安易に投稿しないようにしましょう。

一度投稿してしまったネット上の動画・画像や書き込みは、投稿・送信した本人が削除しても、完全に消去することができない場合があります。自分が特定される情報はないか、また他人の権利を侵害する内容ではないか必ず確認してから投稿しましょう。

トラブルに遭った際は、まずはサービスを提供している会社に対処方法を確認してください。

なお、画像の削除方法などについての相談窓口として、「違法・有害情報相談センター」(<http://www.ihaho.jp/>)があります。

問合せ・・・消費生活センター ☎ (4 2 2) 2 1 5 5