

平成 30 年 9 月 1 日号

## 消費生活 Q&A

Q ペットの購入について検討しています。どんな点に注意したら良いですか。

A ペットに関する相談は増加傾向にあります。ペットは、消費生活の中では「商品」とされていますが、生き物であり、また家族の一員として人間と同じレベルの対応を求める消費者も多いことが、トラブルの解決を一層難しくしています。

ペットの販売は法律で規制されており、「登録業者でなければ販売が認められない」「飼育方法や病歴等を説明しなければならない」等のルールがあります。購入前に業者情報や飼育環境などを確認し、信頼できる業者を選択しましょう。

また、契約の段階では、契約書をよく読み、特約や保証範囲を理解しておく必要があります。当然ながら、前提として家族にアレルギーの人がいないか、一生飼育できる環境と経済的余裕があるかなども十分検討する必要があります。

トラブルが起きるとペット自身も被害を受けることになります。急がず慎重に判断しましょう。

問合せ・・・消費生活センター ☎（４２２）２１５５