

平成 30 年 12 月 1 日号

消費生活 Q&A

Q 自宅のポストに廃品回収のチラシが入っていました。利用してみようと思いますが、注意点はありますか。

A 「チラシの金額の 5 倍の額を請求された」「キャンセルを申し出たらキャンセル料を請求された」などの相談が寄せられています。

事前に複数の業者から見積もりを取り、作業内容やキャンセル料の有無なども確認して比較検討しましょう。

また、「チラシに業者名や連絡先がなく、変更やキャンセルができない」場合も見受けられます。料金だけでなく「信頼できる業者かどうか」も大切です。業者名、所在地、電話番号などが明記されているかどうかも判断のポイントになります。

一方、作業後に突然高額な請求をされることもあるようです。作業前に追加料金がないか確認し、作業時には一人ではなく複数で立ち会うようにしましょう。

ホームページを見て依頼する場合も同様に注意し、慎重に判断しましょう。不審な点があれば消費生活センターにご相談ください。

問合せ・・・消費生活センター ☎（４２２）２１５５