

## 令和6年度 第2回 四街道市地域公共交通会議 次第

日 時：令和6年6月28日（金）

午前10時から

場 所：四街道市文化センター203号室

1. 開会
2. 会長あいさつ
3. 会議の公開・非公開について
4. 議題
  - (1) 公共交通に関する実態調査の概要について
  - (2) 地域交通の確保に向けたこれまでの取組等について
5. その他
6. 閉会

## 公共交通に関する実態調査の概要

調査区分	調査目的	調査対象者	調査方法	調査項目
①市民アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の外出実態の把握</li> <li>公共交通を必要としている潜在的な需要層の把握</li> <li>市民ニーズの把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15歳以上の市民3,000人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵送+WEB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性（性別、年齢、住まい、職業等）</li> <li>日常生活の移動実態（外出頻度、行き先、交通手段等）</li> <li>公共交通の利用実態（利用目的、利用頻度、満足度等）</li> <li>公共交通の利用意向（公共交通を利用して行きたい施設等）</li> <li>公共交通の維持・確保に関する意識</li> </ul>
②市内循環バス「ヨッピー」利用者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民等の利用実態の把握</li> <li>現行サービス水準と利用者ニーズの適合性を踏まえた改善点の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内循環バス「ヨッピー」利用者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査員（バス内）</li> <li>平休日各1日（始発～終発）全便</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性（性別、年齢、住まい）、利用OD</li> <li>利用特性（利用目的、利用頻度、往復利用有無）</li> <li>運行サービスの満足度</li> <li>改善して欲しいサービス</li> </ul>
③鉄道・路線バス・タクシー利用者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民等の利用実態の把握</li> <li>現行サービス水準と利用者ニーズの適合性を踏まえた改善点の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鉄道利用者</li> <li>路線バス利用者</li> <li>タクシー利用者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査員（四街道駅、物井駅）</li> <li>平休日各1日（7:00～19:00）</li> <li>WEB（タクシー内）</li> <li>車両に貼紙設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性（性別、年齢、住まい、職業等）</li> <li>利用特性（利用目的、利用頻度）</li> <li>鉄道駅まで（から）の交通手段 ※鉄道利用者のみ</li> <li>運行サービスの満足度</li> <li>改善して欲しいサービス</li> </ul>
④交通事業者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通事業者視点からの課題や見直しに当たって留意すべき点の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鉄道事業者</li> <li>高速バス事業者</li> <li>路線バス事業者</li> <li>市内循環バス事業者</li> <li>タクシー事業者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> <li>ヒアリング（必要に応じて）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の特性や傾向、動向の変化等</li> <li>車両保有台数、営業時間、稼働率等 ※タクシー事業者のみ</li> <li>現在抱えている課題</li> <li>利用者等から寄せられている声</li> <li>利用促進、利便性向上、経営改善に向けた取組</li> <li>市の計画や施策に期待すること</li> </ul>
⑤関係団体アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>まちづくり視点からの課題や協力・連携の可能性の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>四街道市商工会</li> <li>四街道市社会福祉協議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> <li>ヒアリング（必要に応じて）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商業分野、福祉分野における課題</li> <li>公共交通に対する意見・要望</li> <li>公共交通と連携・協力した取組の可能性</li> </ul>
⑥近隣自治体アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域間を運行する交通手段の維持・確保に向けた取組や市域を超えた広域連携の可能性の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>千葉市、佐倉市、八千代市</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>優先的に取組むべき課題と対応策</li> <li>広域的な路線の位置付けや目指す方向性</li> <li>地域輸送資源の活用事例や検討状況</li> <li>他自治体と連携・協力した取組の可能性</li> </ul>
⑦民生委員・児童委員アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者等の困り具合や移動ニーズの把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員・児童委員139人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵送</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当地区</li> <li>高齢者等から寄せられている声</li> <li>高齢者等の市内移動時における困り具合・不便度</li> </ul>
⑧地区別意見交換会	<ul style="list-style-type: none"> <li>潜在的な移動ニーズ、移動時の困り具合の把握（市民アンケート調査の補完）</li> <li>地域の課題や連携・協力の可能性の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地区住民</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループインタビュー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の公共交通の現状</li> <li>日常生活の移動実態や課題</li> <li>公共交通の利用意向（公共交通を利用して行きたい施設等）</li> <li>公共交通の維持・確保に関する意識</li> <li>地域と連携・協力した取組の可能性</li> </ul>

## 地域交通の確保に向けたこれまでの取組等について

### 1. 各地域における取組

#### (1) 大日線畔田台系統の路線バス運行

畔田台区住民自らが利用促進（自治会がバス運賃の2割分を負担した上で、地区住民に乗車券を販売する）を図ることで、路線バスの運行を実現した。

路線開設前の利用予測値を大きく下回る状況が続き、改善の兆候が見られないことから廃止に至った。

取組主体	畔田台区
運行事業者	千葉内陸バス株式会社
運行期間	平成24年7月～平成28年3月
運行区域	大日1622番地先から大日735番地先まで

#### (2) デマンド型乗合タクシーの実証実験

さつきヶ丘自治会が「さつきヶ丘乗合タクシー運営協議会」を組織し、新たな交通手段の一つとしてデマンド型乗合タクシーの導入について検証を行った。

新型コロナウイルス感染症の影響があった中、運行率は31.7%（目標40%）、乗合率は1.03人（目標1.25人）、実利用人数は18人（登録者105人）と利用が伸び悩み、タクシー事業者からも運行の継続が困難であるとの回答があったことから終了となった。

取組主体	さつきヶ丘乗合タクシー運営協議会
運行事業者	飛鳥交通千葉株式会社 四街道営業所
運行期間	令和元年10月～令和3年3月
運行区域	さつきヶ丘地区及び四街道駅周辺

#### (3) お買物バスの実証実験

みそら自治会が貸切バスによる「お買物バス」の運行を企画し、団地内から物井駅・もねの里方面へマイクロバスの試走を行った。

利用者には好評であったものの、利用予測値を下回る結果となり、継続的な実施に至らなかった。

取組主体	みそら自治会
運行事業者	千葉内陸バス株式会社
運行期間	令和5年1月（2日間）
運行区域	みそら地区及び物井駅・もねの里

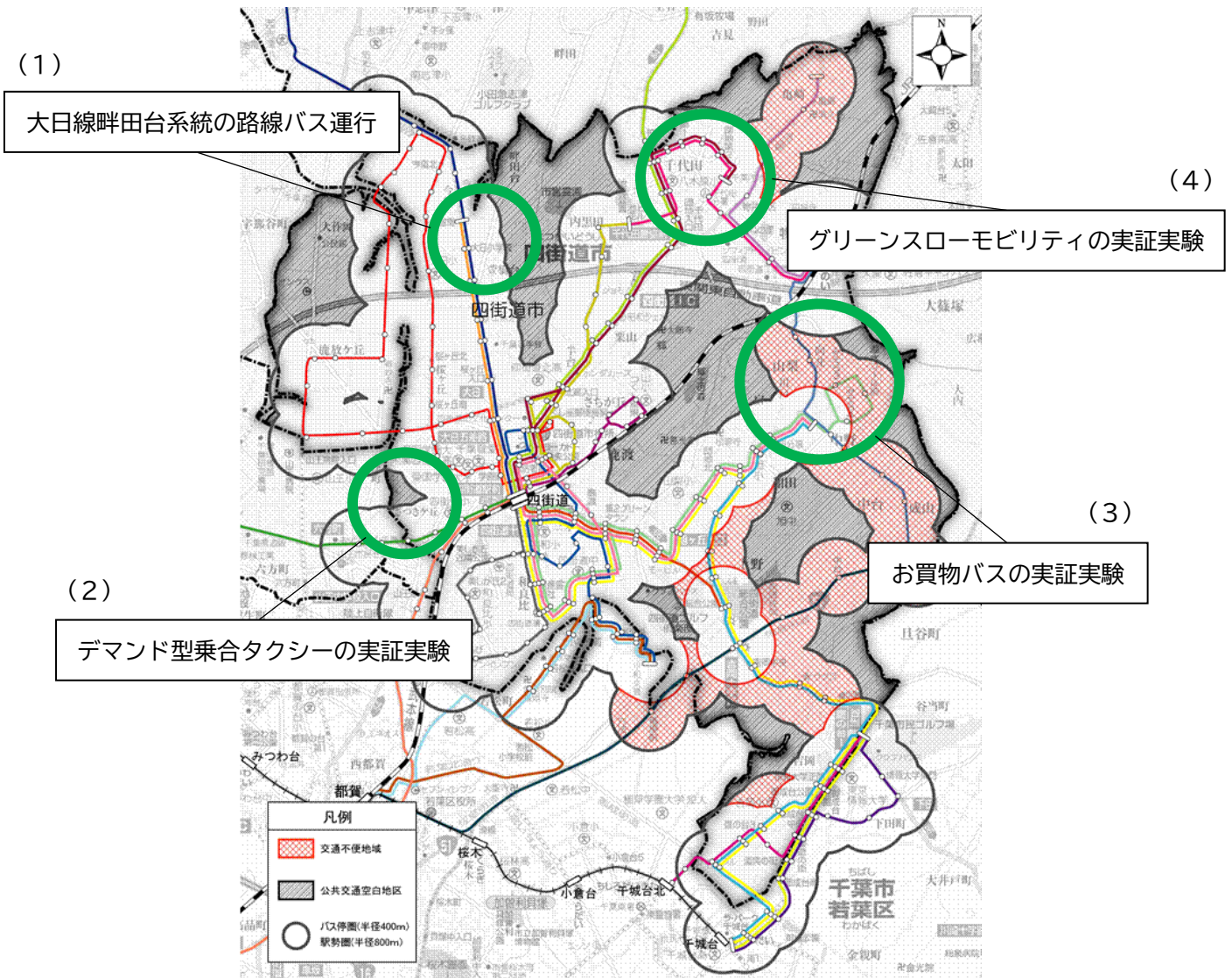
#### (4) グリーンスローモビリティの実証実験

環境にやさしく、狭い道路も通行が可能なグリーンスローモビリティ（電動小型低速車両）を活用し、高齢化率が高く、人口が減少傾向にある千代田団地内において、地域公共交通の課題解決（バス路線の補完、外出意欲の向上、地域の活性化等）に向けた効果を検証している。

令和4年10月にデマンド型から定時定路線へ運行方法を変更したことにより、会員数は大きく増加し、現在も緩やかに増え続けている。

取組主体	四街道市
運行事業者	千葉内陸バス株式会社
運行期間	令和3年10月～現在（継続中）
運行区域	千代田地区及びその周辺

< 各地域における取組マップ >





【参考】 グリーンスローモビリティの運行状況

① 運行車両

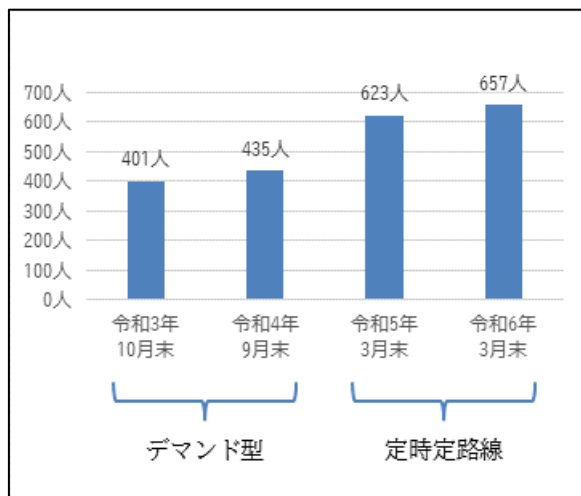


eCOM-4 小型乗用（組立） 定員：先着6名

② 運行ルート



③ 会員数の推移



④ 年齢別会員登録者数（令和6年3月末現在）

年齢	会員登録者数（人）	割合（%）
10代	2	0.3
20代	3	0.5
30代	3	0.5
40代	10	1.5
50代	24	3.7
60代	22	3.3
70代	318	48.4
80代	263	40.0
90代	11	1.7
不明	1	0.2
合計	657	100.1

※表中の割合（%）は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、割合の合計値が100%にならない場合があります。

⑤ ルート別利用状況（定時定路線）

ルート		令和4年度	令和5年度
A	利用者数（人）	375	945
	運行便数（便）	98	186
	平均利用者数（人/便）	3.83	5.08
B	利用者数（人）	471	1,313
	運行便数（便）	121	229
	平均利用者数（人/便）	3.89	5.73
全体 A+B	利用者数（人）	846	2,258
	運行便数（便）	219	415
	平均利用者数（人/便）	3.86	5.44

⑥ 利用者アンケート調査（令和4年度）

■ 利用目的

外出方法	件数	割合
買い物	36	83.7%
乗ってみたいから	3	7.0
左記以外	2	4.7
路線バスへの乗換	0	0%
（無回答）	2	4.7%
合計	43	

■ 外出先

外出先	件数	割合
スーパー・商業施設等	32	64.0%
病院（通院・見舞等）	7	14.0%
役所、銀行、サロン等	3	6.0%
その他	2	4.0%
習いごと教室等	0	0.0%
家族・親類の家	0	0.0%
勤務先、学校	0	0.0%
（無回答）	6	12.0%
合計	50	

■ 車両の満足度

車両	件数	割合
満足	24	55.8%
どちらかといえば満足	14	32.6%
どちらでもない	4	9.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
（無回答）	1	2.3%
合計	43	

■ 運行方法の満足度

運行システムについて	件数	割合
満足	19	44.2%
どちらかといえば満足	14	32.6%
どちらでもない	3	7.0%
どちらかといえば不満	3	7.0%
不満	0	0.0%
（無回答）	4	9.3%
合計	43	

■ 地域コミュニティ向上への寄与

地域への寄与	件数	割合
思う	34	79.1%
どちらでもない	4	9.3%
思わない	1	2.3%
（無回答）	4	9.3%
合計	43	

■ 実証実験による生活の変化

生活の変化	件数	割合
一人で買い物するようになった	14	30.7%
特に変化はない	8	17.4%
その他	7	15.2%
バスを利用するようになった	5	10.9%
免許を返納した	4	8.7%
子供の移動に使っている	1	2.2%
自家用車での移動が減った	0	0.0%
（無回答）	7	15.2%
合計	46	

## 2. これまでの取組から見えること

### ① 地域主体の交通確保に向けた気運の高まり

高齢化の進展等により公共交通の必要性が高まっており、自らの力で交通手段の確保・維持に取り組もうとする地域が増えている。(地域の盛り上がり意識や関心が高まっている。)

### ② 日常生活における利便性向上への期待

地域交通を必要とする住民の主な利用目的は、買物、通院、駅までの移動となっており、商業施設や病院等に直接アクセスできる身近で便利な移動手段を必要としている。

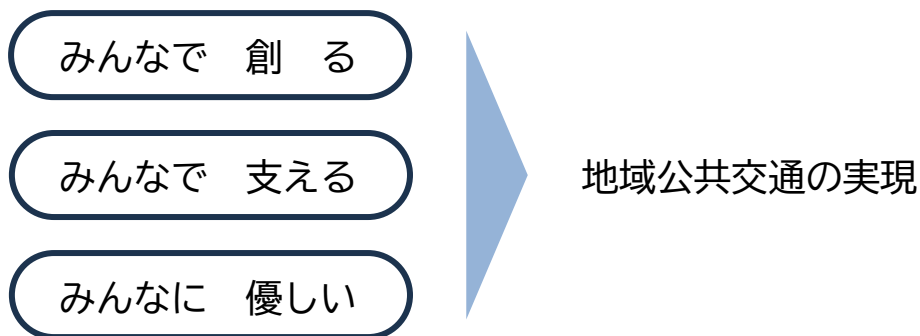
### ③ 収支均衡の重要性

持続可能な公共交通を実現する上で、収支均衡の運行計画を前提とした利用者負担、地域の負担等があることが不可欠であり、地域の実態や利用予測に応じた交通手段の選択及び利用促進の取組が必要となっている。

### ④ 地域交通の諸効果

グリーンスローモビリティの実証実験では、地域交通の導入効果として、目的地への移動のほか、高齢者の外出意欲の向上や地域コミュニティ増進等に一定の効果が期待できる。

## 3. 計画策定に向けてのコンセプト（案）



### 4つの視点

共創

公共交通に関わる全ての関係者がともに考え、創意工夫する

持続

社会環境の変化に対応し、将来にわたって持続可能な交通ネットワークを構築する

安心

地域の実情に適した移動手段を確保する

快適

公共交通の利便性を高めることで、まちを住みよくする



# 公共交通に関する実態調査における調査票について

## 目次

<b>1 市民アンケート調査</b>	
市民アンケート調査票	1
<b>2 市内循環バス「ヨッピー」利用者アンケート調査</b>	
市内循環バス「ヨッピー」調査カード	10
<b>3 鉄道・路線バス・タクシー利用者アンケート調査</b>	
3-1 鉄道利用者アンケート調査票	11
3-2 路線バス利用者アンケート調査票	12
3-3 タクシー利用者アンケート調査票	13
<b>4 交通事業者アンケート調査</b>	
4-1 鉄道事業者アンケート調査票	14
4-2 高速バス事業者アンケート調査票	16
4-3 路線バス事業者アンケート調査票	18
4-4 市内循環バス「ヨッピー」事業者アンケート調査票	20
4-5 タクシー事業者アンケート調査票	22
<b>5 関係団体アンケート調査</b>	
5-1 商工会アンケート調査票	25
5-2 社会福祉協議会アンケート調査票	26
<b>6 近隣自治体アンケート調査</b>	
近隣自治体アンケート調査票	27
<b>7 民生委員・児童委員アンケート調査</b>	
民生委員・児童委員アンケート調査票	29

# 四街道市公共交通に関する市民アンケート調査票

## 1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1)お住まい (郵便番号)	〒284- □□□□ 郵便番号が不明な場合は、大字を記入ください⇒( )
2)性別	1.男性      2.女性      3.無回答
3)年齢	1.10歳代    2.20歳代    3.30歳代    4.40歳代 5.50歳代    6.60歳代    7.70歳代    8.80歳代以上
4)職業	1.会社員・公務員・団体職員    2.自営業    3.パート・アルバイト 4.主婦(夫)・家事手伝い      5.学生・生徒    6.無職 7.その他( )
5)ご自身の自動車 所有状況	1.自動車あり(自分が自由に使える) 2.自動車あり(自分が自由に使えない) 3.自動車なし

## 2 日常の移動のしやすさについてお聞きします。

問2. 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。（1つに○印）

1. 困ることがよくある      2. 困ることがたまにある      3. 困ることはない

→「3. 困ることはない」と回答された方は問4へお進みください

問3. 問2で「1. 困ることがよくある」、「2. 困ることがたまにある」とお答えの方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。（2つまでに○印）

1. 通勤      2. 通学      3. 買い物      4. 通院      5. 公共施設利用  
6. 趣味・娯楽      7. 金融機関利用      8. その他( )

(2) どこへ外出する時に困ることが多いですか。（3つまでに○印）

1. 四街道駅及び周辺      2. 物井駅及び周辺      3. 四街道市役所・文化センター周辺  
4. 下志津病院      5. 栗山中央病院      6. 四街道さくら病院  
7. 四街道徳洲会病院      8. その他市内病院(病院名: )  
9. イトーヨーカドー四街道店      10. もねの里モール  
11. その他店舗(店舗名: )      12. その他(市内)( )  
13. 市外( )市町村( )施設名: )

(3) 困る時には、どのようにされていますか。（2つまでに○印）

1. タクシーを利用する      2. 家族・友人・知人などに送迎してもらう  
3. 鉄道・バスなどの公共交通機関を利用する      4. 徒歩または自転車で移動する  
5. 外出するのをあきらめる(理由: )  
6. その他( )

## 3

## 日常の外出行動についてお聞きします。

問4. 外出の目的ごとに、(ア) 外出頻度、(イ) 主な行き先、(ウ) 外出時の主な交通手段について、それぞれ該当するものを1つ選んで○印をつけてください。また、鉄道を利用されている方は、駅までの主な交通手段を1つ選んで○印をつけてください。

目的	(ア) 外出頻度	(イ) 主な行き先	(ウ) 外出時の主な交通手段
通勤・通学の場合	1. 通勤している 2. 通学している 3. 通勤・通学していない	1. 市内 2. 佐倉市 3. 千葉市 4. その他千葉県内 5. 東京都内 6. その他	1. 鉄道 → 駅までの交通手段 2. 高速バス ア) 路線バス イ) 市内循環バス「ヨッピー」 ウ) タクシー エ) 自動車(自分で運転) オ) 自動車(家族の送迎) カ) バイク・原付 キ) 自転車 ク) 徒歩 ケ) その他( ) 3. 路線バス 4. 市内循環バス「ヨッピー」 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族の送迎) 8. バイク・原付 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他( )
買い物(食料品・日用品等)の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. その他( ) 8. 行かない	1. イトーヨーカドー四街道店 2. もねの里モール 3. その他市内店舗 4. 佐倉市内 5. 千葉市内 6. その他千葉県内 7. 東京都内 8. その他	1. 鉄道 → 駅までの交通手段 2. 高速バス ア) 路線バス イ) 市内循環バス「ヨッピー」 ウ) タクシー エ) 自動車(自分で運転) オ) 自動車(家族の送迎) カ) バイク・原付 キ) 自転車 ク) 徒歩 ケ) その他( ) 3. 路線バス 4. 市内循環バス「ヨッピー」 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族の送迎) 8. バイク・原付 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他( )
通院の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 体調が悪い時のみ 8. 行かない	1. 下志津病院 2. 栗山中央病院 3. 四街道さくら病院 4. 四街道徳洲会病院 5. その他市内病院 6. 佐倉市内 7. 千葉市内 8. 東京都内 9. その他	1. 鉄道 → 駅までの交通手段 2. 高速バス ア) 路線バス イ) 市内循環バス「ヨッピー」 ウ) タクシー エ) 自動車(自分で運転) オ) 自動車(家族の送迎) カ) バイク・原付 キ) 自転車 ク) 徒歩 ケ) その他( ) 3. 路線バス 4. 市内循環バス「ヨッピー」 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族の送迎) 8. バイク・原付 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他( )
公共施設利用の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 行かない	1. 四街道市役所 2. 保健センター 3. 文化センター 4. 四街道総合公園 5. 体育館 6. 図書館 7. 公民館 8. わろうべの里 9. その他の市内	1. 鉄道 → 駅までの交通手段 2. 路線バス ア) 路線バス イ) 市内循環バス「ヨッピー」 ウ) タクシー エ) 自動車(自分で運転) オ) 自動車(家族の送迎) カ) バイク・原付 キ) 自転車 ク) 徒歩 ケ) その他( ) 3. 市内循環バス「ヨッピー」 4. タクシー 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(家族の送迎) 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他( )

## 4 自動車・バイク（原付含む）運転状況についてお聞きします。

問5. 自動車運転免許は所有していますか。（該当するもの全てに○印）

1. 自動車運転免許あり
2. バイク・原付運転免許あり
3. 免許なし
4. 免許なし（運転免許返納済）

→「3.免許なし」、「4.免許なし（運転免許返納済）」と回答した方は問7へお進みください

問6. 問5で「1.自動車運転免許あり」、「2.バイク・原付運転免許あり」とお答えの方にお聞きします。

(1) 自動車やバイク・原付はどのくらいの頻度で利用されていますか。（1つに○印）

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日   | 6. 年に数日   | 7. その他（   | ）         |

(2) 運転免許の返納について将来的にどのようにお考えかお答えください。（1つに○印）

1. 次の運転免許の更新はせずに返納したい
2. 次の運転免許の更新はするが、その次の更新の前には返納したい
3. 返納を考えているが難しいと感じている
4. 高齢になったら返納を考える
5. 返納は考えていない

## 5 鉄道（JR総武本線）についてお聞きします。

問7. どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか。（1つに○印）

- |             |           |           |           |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上   | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日     | 6. 年に数日   | 7. その他（   | ）         |
| 8. 鉄道は利用しない |           |           |           |

→「8.鉄道は利用しない」と回答された方は問9へお進みください

問8. 鉄道を利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- |          |           |         |       |           |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤    | 2. 通学     | 3. 買い物  | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ）     |           |

→問10へお進みください

問9. 問7で「8.鉄道は利用しない」と回答した方にお聞きします。

鉄道をご利用されていない主な理由は何ですか。（3つまでに○印）

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 自動車の方が便利だから     | 2. 徒歩・自転車・バイクで十分だから  |
| 3. 駅までが遠いから        | 4. 運賃が高いから           |
| 5. 駅までの交通手段がないから   | 6. 利用したい時間に運行していないから |
| 7. 駅周辺に自動車駐車場がないから | 8. 駅周辺に自転車駐輪場がないから   |
| 9. 鉄道の利用方法がわからないから | 10. 鉄道を利用する用事がないから   |
| 11. その他（           | ）                    |



問 10. 鉄道（JR総武本線）の運行サービスについて、①～⑤項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

鉄道の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4
④駅舎の快適さ（バリアフリーなど）	1	2	3	4
⑤バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4

## 6 路線バスについてお聞きします。

問 11. 自宅周辺で運行中の路線バスについてご存知ですか。（それぞれ1つに○印）

①自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか	1. 知っている	2. 知らない
②最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない
③最寄りバス停の概ねの時刻を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない
④路線バスの乗り方を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない

問 12. 路線バスの利用についてお聞きします。

(1) どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日	6. 年に数日	7. その他（	）
8. 路線バスは利用しない			

→8. 路線バスは利用しない」と回答された方は問 13 へお進みください

(2) 路線バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 趣味・娯楽	7. 金融機関利用	8. その他（	）	

→問 14 へお進みください

問 13. 問 12 で「8. 路線バスは利用しない」と回答した方にお聞きします。

路線バスをご利用されていない主な理由は何ですか。（3つまでに○印）

1. 自動車の方が便利だから	2. 徒歩・自転車・バイクで十分だから
3. タクシーの方が便利だから	4. 自宅の近くにバス停がないから
5. 運賃が高いから	6. 利用したい目的地に行けないから
7. 利用したい時間に運行していないから	8. 目的地まで遠回りするから
9. 時刻表通りに来ないから	10. 乗り降りの段差がづらいから
11. 時刻表やルートがわからないから	12. バスに乗る習慣がないから
13. その他（	）

問 14. 路線バスの運行サービスについて、①～⑥項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

路線バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③運行ルート（行き先など）	1	2	3	4
④運賃	1	2	3	4
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4
⑥時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4

## 7 市内循環バス「ヨッピー」についてお聞きします。

問 15. 「ヨッピー」の利用についてお聞きします。

(1) どのくらいの頻度で「ヨッピー」を利用されますか。(1つに○印)

- |                 |           |            |           |
|-----------------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上       | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日  | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日         | 6. 年に数日   | 7. その他 ( ) |           |
| 8. 「ヨッピー」は利用しない |           |            |           |

➡「8. ヨッピーは利用しない」と回答された方は問 16 へお進みください

(2) 「ヨッピー」を利用される際の、主な利用目的は何ですか。(2つまでに○印)

- |          |           |            |       |           |
|----------|-----------|------------|-------|-----------|
| 1. 通勤    | 2. 通学     | 3. 買い物     | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他 ( ) |       |           |

➡問 17 へお進みください

問 16. 問 15 で「8. ヨッピーは利用しない」と回答した方にお聞きします。

「ヨッピー」をご利用されていない主な理由は何ですか。(3つまでに○印)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 自動車の方が便利だから       | 2. 徒歩・自転車・バイクで十分だから |
| 3. タクシーの方が便利だから      | 4. 自宅の近くにバス停がないから   |
| 5. 運賃が高いから           | 6. 利用したい目的地に行けないから  |
| 7. 利用したい時間に運行していないから | 8. 目的地まで遠回りするから     |
| 9. 時刻表通りに来ないから       | 10. 乗り降りの段差がづらいから   |
| 11. 時刻表やルートがわからないから  | 12. バスに乗る習慣がないから    |
| 13. その他 ( )          |                     |

問 17. 「ヨッピー」の運行サービスについて、①～⑥項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

「ヨッピー」の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③運行ルート（行き先など）	1	2	3	4
④運賃	1	2	3	4
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4
⑥時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4

問 18. 「ヨッピー」の運行サービスをより良くするためにご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

## 8 高速バスについてお聞きします。

問 19. どのくらいの頻度で高速バスを利用されますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日	6. 年に数日	7. その他（ ）	
8. 高速バスは利用しない			

→「8. 高速バスは利用しない」と回答された方は問 21 へお進みください

問 20. 高速バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 趣味・娯楽		7. 金融機関利用		8. その他（ ）

→問 22 へお進みください

問 21. 問 21 で「8. 高速バスは利用しない」と回答した方にお聞きします。

高速バスをご利用されていない主な理由は何ですか。（3つまでに○印）

1. 鉄道の方が便利だから	2. 自動車の方が便利だから
3. バス停までが遠いから	4. 運賃が高いから
5. バス停までの交通手段がないから	6. 利用したい時間に運行していないから
7. バス停周辺に駐車場がないから	8. 高速バスの利用方法がわからないから
9. 高速バスを利用する用事がないから	10. その他（ ）

問 22. 高速バスの運行サービスについて、①～⑤項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

高速バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③運行ルート（行き先など）	1	2	3	4
④他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4
⑤時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4

## 9 タクシーについてお聞きします。

問 23. どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか。（1つに○印）

- |               |           |           |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上     | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日       | 6. 年に数日   | 7. その他（   | ）         |
| 8. タクシーは利用しない |           |           |           |

→「8. タクシーは利用しない」と回答された方は問 25 へお進みください

問 24. タクシーを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- |          |           |         |       |           |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤    | 2. 通学     | 3. 買い物  | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ）     |           |

→問 26 へお進みください

問 25. 問 23 で「8. タクシーは利用しない」と回答した方にお聞きします。

タクシーをご利用されていない主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 自動車の方が便利だから      | 2. タクシー以外の公共交通機関を利用するから |
| 3. 運賃が高いから          | 4. タクシーの利用方法がわからないから    |
| 5. タクシーを利用する用事がないから | 6. 徒歩・自転車・バイクで十分だから     |
| 7. その他（             |                         |
| ）                   |                         |

問 26. タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

タクシーのサービス	満足	やや満足	やや不満	不満
①利用のしやすさ（電話での呼び出し等）	1	2	3	4
②運賃	1	2	3	4
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4
④営業時間・配車サービスなどの営業情報	1	2	3	4



## 10

## 公共交通の利用意向についてお聞きします。

問 27. もし、市内で買い物や通院などの目的地へ直接移動できるバスなどの公共交通機関が運行された場合の利用意向についてお聞きします。

(1) 公共交通機関が運行された場合、行きたい場所はどこですか。(3つまでに○印)

- |                   |                    |                    |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| 1. 四街道駅及び周辺       | 2. 物井駅及び周辺         | 3. 四街道市役所・文化センター周辺 |
| 4. 下志津病院          | 5. 栗山中央病院          | 6. 四街道さくら病院        |
| 7. 四街道徳洲会病院       | 8. その他市内病院 (病院名: ) |                    |
| 9. イトーヨーカドー四街道店   | 10. もねの里モール        |                    |
| 11. その他店舗 (店舗名: ) |                    |                    |
| 12. その他 (施設名: )   | 13. 特になし           |                    |

(2) どのくらいの頻度で利用しますか。(1つに○印)

- |           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日  | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日   | 6. 年に数日   | 7. その他 ( ) |           |

## 11

## 公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

## 公共交通の現状

市の公共交通は鉄道、高速バス、路線バス、市内循環バス及びタクシー等が運行中ですが、今後、人口減少・少子高齢化等に伴う利用者減少や運転手不足等により、減便や廃止などの恐れがあります。

現在、令和5年度の公共交通全体に対する市の費用負担額は、年間約2,500万円(市内循環バス運行費補助金1,718万円、生活交通路線維持費補助金500万円、グリーンスローモビリティ運行経費317万円)で、利用者の減少によりその負担額は年々増加傾向にあります。このような状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。

問 28. 市の公共交通は、今後どのような方向性で取り組む必要があるのか、財政負担の考え方についてお聞きします。

(1) 市内で行中の公共交通について、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。(1つに○印)

- |  |
|--|
| 1. 現状の公共交通を維持すべきだ                      |
| 2. 現状の公共交通を改善すべきだ (ルート・便数・時間帯の改善等)     |
| 3. 現状より公共交通を充実すべきだ (新たな路線や新たな交通手段の追加等) |
| 4. 路線の廃止や運行本数の減少はやむを得ない                |

(2) 今後の公共交通に対する財政負担についてお答えください。(1つに○印)

- |                     |
|---------------------|
| 1. 財政負担を減らすべきだ      |
| 2. 財政負担を現状程度に維持すべきだ |
| 3. 財政負担を増やすべきだ      |

(3) 公共交通を今後も維持するために、ご自身で公共交通を利用しようと思いませんか。  
(1つに○印)

1. 強く思う 2. やや思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない

問 29. 自家用車を利用されている方にお聞きします。 ※利用されていない方は問 30 へ  
今後、自家用車の過度な利用に頼らない生活をしたいと思いませんか。(1つに○印)

1. そう思う 2. できる限りしたいと思う 3. 思わない 4. どちらでもない

●あなたが取組めるものを次の中から選んでください。(1つに○印)

1. 通勤や通学には、公共交通機関を使う  
2. 買い物や通院などには、公共交通機関を使う  
3. 自家用車の代わりに、公共交通機関や自転車・バイクを使う  
4. 徒歩や自転車等で歩いて行ける場所に目的地を変える  
5. その他 ( )

問 30. 今後、公共交通の利用を促進するためには、どのような取組が効果的だと思いますか。(3つまでに○印)

1. 路線バスや市内循環バスなどのルートや時刻表などを掲載した公共交通マップの作成・配布  
2. 市のホームページや広報紙などへの運行情報案内の掲載  
3. パソコン・スマートフォンなどへの時刻表、乗継情報などの提供  
4. 商業施設などと連携した公共交通割引チケットなどの発行  
5. 公共交通に関する意識向上を図るための地域懇談会やシンポジウムなどの開催  
6. バス停の待合環境(ベンチ・屋根)整備  
7. 駅やバス停付近への駐車場・駐輪場の設置  
8. 鉄道やバス、バス同士の乗継時間の短縮や運賃割引の拡充  
9. バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫  
10. 自動車運転免許証返納者への公共交通割引制度などの拡充  
11. 公共交通を利用した通勤の呼びかけや「ノーマイカーデー」の実施  
12. 保育園児・幼稚園児や小学生・中学生、高齢者を対象としたバスの乗り方教室などの開催  
13. その他 ( )

※最後に、四街道市の公共交通をより良くするためにご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

お忙しい中、アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。  
ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、8月9日(金)までにご返送ください。(切手は不要です)



## 四街道市公共交通に関する 鉄道利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	（ ） 歳代	
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生		
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫			
	6. パート・アルバイト（学生を除く）		7. 無職	8. その他（ ）		
住 ま い	1. 市内（ ） 大字		2. 市外（ ） 市町村			

問2 鉄道の利用状況についてお聞きします。

本日の 主な利用目的 (2つまでに○印)	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 公共施設利用	6. 趣味・娯楽	7. 金融機関利用	
	8. その他（ ） ※帰宅の場合は外出の目的を選択			
JR総武本線の 利用頻度 (1つに○印)	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	
	4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日	
	7. その他（ ）			
駅まで・からの 交通手段 (1つに○印)	1. 路線バス	2. 市内循環バス	3. タクシー	
	4. 自分で車を運転	5. 家族等の車での送迎	6. バイク・原付	
	7. 自転車	8. 徒歩	9. その他（ ）	

問3 鉄道の運行サービス（①～⑤）について、あなたのお考えに最も当てはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4
④駅舎の快適さ（バリアフリーなど）	1	2	3	4
⑤バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4

問4 鉄道を利用するに当たって、改善して欲しいことはありますか。（2つまでに○印）

1. 便数増便	2. 運行時間帯の拡大（始発、終発）
3. 電車とバスとの接続時間を短くして欲しい ⇒（ ）分位まで	
4. 駐車場の整備	5. 駐輪場の整備
6. 駅舎のバリアフリー化の整備	
7. その他（ ）	

問5 鉄道に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。



## 四街道市公共交通に関する 路線バス利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	（ ）歳代	
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生		
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫			
	6. パート・アルバイト（学生を除く）		7. 無職	8. その他（ ）		
住 ま い	1. 市内（ ）大字		2. 市外（ ）市町村			

問2 路線バスの利用状況についてお聞きします。

本日の 主な利用目的 (2つまでに○印)	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 公共施設利用	6. 趣味・娯楽	7. 金融機関利用	
	8. その他（ ）※帰宅の場合は外出の目的を選択			
（ ）線の 利用頻度 (1つに○印)	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	
	4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日	
	7. その他（ ）			

問3 路線バスの運行サービス（①～⑥）について、あなたのお考えに最も当てはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数	1	2	3	4
②運行時間帯	1	2	3	4
③運行ルート（行き先など）	1	2	3	4
④運賃	1	2	3	4
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4
⑥時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4

問4 路線バスを利用するに当たって、改善して欲しいことはありますか。（2つまでに○印）

1. 運行ルート（行き先）の変更・見直し ⇒ 具体的行き先：（ ）	
2. 便数増便	3. 運行時間帯の拡大（始発、終発）
4. 運行情報案内（公共交通マップ等）の充実	
5. バス停の待合環境（ベンチ、屋根）の設置	6. バス停に駐輪場の設置
7. 路線バス同士の乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	
8. バス車両の乗りやすさの改善	9. その他（ ）

問5 路線バスに関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
タクシー利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	( ) 歳代
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生	
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫		
	6. パート・アルバイト (学生を除く)		7. 無職	8. その他 ( )	
住 ま い	1. 市内 ( ) 大字		2. 市外 ( ) 市町村		

問2 タクシーの利用状況についてお聞きします。

本日の 主な利用目的 (2つまでに○印)	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 公共施設利用	6. 趣味・娯楽	7. 金融機関利用	
	8. その他 ( ) ※帰宅の場合は外出の目的を選択			
タクシーの 利用区間	※駅名、施設名、大字名、市外の場合は市町村名をご記入ください 乗車場所 ( ) 降車場所 ( )			
タクシーの 利用頻度 (1つに○印)	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	
	4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日	
	7. その他 ( )			

問3 タクシーの運行サービス(①～④)について、あなたのお考えに最も当てはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	1	2	3	4
②運賃	1	2	3	4
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4
④営業時間・配車サービスなどの営業情報	1	2	3	4

問4 タクシーを利用するに当たって、改善して欲しいことはありますか。(2つまでに○印)

1. タクシー車両数の拡充(四街道駅等)	2. 営業時間帯の拡大
3. タクシーサービスの情報提供の充実	4. タクシー運賃の割引サービスの導入
5. タクシー配車アプリによる事前予約サービスの充実	
6. タクシー車両の乗りやすさの改善(バリアフリー化など)	
7. その他 ( )	

問5 タクシーに関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
鉄道事業者アンケート調査票

問1 「四街道駅」「物井駅」における鉄道利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

四街道駅	
物井駅	

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

--

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

--

問4 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問5 鉄道の利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問6 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問7 四街道市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
高速バス事業者アンケート調査票

問1 「羽田線」「東京線」における高速バス利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

羽田線	千葉内陸バス(株)、東京空港交通(株)
東京線	千葉内陸バス(株)、ちばグリーンバス(株)
佐倉・四街道- 東京八重洲線	なの花交通バス(株) 2024年4月1日より無期限運休

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

問4 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

問5 高速バスの利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問6 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問7 四街道市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。



四街道市公共交通に関する  
路線バス事業者アンケート調査票

問1 四街道市内における路線バス利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

平 日	
土 日 祝	

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

--

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

--

問4 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取り組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問5 路線バスの利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問6 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問7 四街道市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

# 市内循環バス「ヨッピー」事業者アンケート調査票

問1 市内循環バス「ヨッピー」利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

平 日	
土 日 祝	

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

--

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

--

問4 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取り組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問5 市内循環バス「ヨッピー」の利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問6 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問7 四街道市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

## 四街道市公共交通に関する タクシー事業者アンケート調査票

### 問1 貴社のタクシー事業概要について

車両保有台数 ・ 運転者数	車両保有台数 ( ) 台・運転者数 ( ) 人 ※うち大型等車両(ワンボックス車両) ( ) 台 福祉車両(車椅子等が乗降可能な設備搭載) ( ) 台 ユニバーサルデザイン(UD)車両 ( ) 台					
	営業時間 ( ~ ) 時 (予約可能時間:( ~ ) 時)					
稼働台数 (稼働率)	利用の多い 時間帯	( ~ ) 時	稼働 台数	約( )台	稼働率	約( )割
	利用の少ない 時間帯	( ~ ) 時	稼働 台数	約( )台	稼働率	約( )割

### 問2 一般タクシーの利用状況について(※おおよその回答で構いません。)

タクシー乗客数の推移 (過去5年間)	令和元年度:約( )人/年 令和2年度:約( )人/年 令和3年度:約( )人/年 令和4年度:約( )人/年 令和5年度:約( )人/年		
乗客に占める四街道市民の割合	約( )割 ※令和5年度		
利用状況			
利用の多い日 (曜日、平日・休日)	利用の多い時間帯	利用の多い場所	利用者の特徴 (年齢層など)

問3 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

問4 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

問5 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

問6 タクシーの利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。



問7 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問8 四街道市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

## 四街道市公共交通に関する 商工会アンケート調査票

問1 人口減少や高齢化などの観点から、四街道市の商業を取り巻く現状や環境の変化を踏まえて、公共交通に関する課題・問題点についてお聞かせください。

--

問2 商業活動と公共交通が連携して取組んでいる（予定を含む）事業やイベント、協力すべき（できる）と考えられることがあればお聞かせください。

--

問3 四街道市の公共交通（交通手段、ルート、運行日数、ダイヤなど）に関して、来訪者や商業施設などから寄せられている声があればお聞かせください。

--

問4 貴団体として四街道市の公共交通についてご意見やご要望があればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

団体名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
社会福祉協議会アンケート調査票

問1 人口減少や高齢化などの観点から、四街道市の福祉を取り巻く現状や環境の変化を踏まえて、公共交通に関する課題・問題点についてお聞かせください。

--

問2 福祉活動と公共交通が連携して取り組んでいる（予定を含む）事業やイベント、協力すべき（できる）と考えられることがあればお聞かせください。

--

問3 四街道市の公共交通（交通手段、ルート、運行日数、ダイヤなど）に関して、高齢者や障がい者などから寄せられている声があればお聞かせください。

--

問4 貴団体として四街道市の公共交通についてご意見やご要望があればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

団体名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
近隣自治体アンケート調査票

自治体名			
担当課		担当者名	
電話番号		E-mail	

問1 貴市から四街道市へ、四街道市から貴市への移動状況や移動ニーズを把握されていたら、教えてください。

例：四街道徳洲会病院へ通院している市民が一定数いる。

イトーヨーカドー四街道店へ行きたいという要望を非常に多く耳にする。 など

問2 貴市の公共交通政策において、優先的に取り組むべきと考えている課題について教えてください。また、課題解決のための対応策（具体的手段）について検討されている場合は併せて教えてください。

問3 貴市における広域的な路線（市町村域を跨いで周辺市町村と結ぶ広域的な路線）の位置づけや目指す方向性がありましたら、教えてください。また、地域公共交通計画等に明記されていない位置づけや役割等がございましたら、その内容についても教えてください。

問4 広域的な路線（市町村域を跨いで周辺市町村と結ぶ広域的な路線）に該当する交通モードについて、今後、導入や見直し等を検討されている（または、必要性を感じている）場合、その内容と理由を可能な範囲で教えてください。

問5 地域輸送資源の総動員として、民間の送迎バスやスクールバスを活用した取組について実施もしくは検討していることがあれば教えてください。

問6 MaaSの取組として実施もしくは検討していることがあれば教えてください。

問7 四街道市では今年度、地域公共交通計画を策定予定です。四街道市の公共交通に求めること、広域連携の可能性（MaaSの取組、コミュニティバスやデマンド交通の乗り入れ等）について要望がありましたら教えてください。※連携して取組むべき交通施策など

ご協力ありがとうございました。

四街道市公共交通に関する  
民生委員・児童委員アンケート調査票

問1 担当している地区を下記の中からお選びください。

- |         |            |             |             |
|---------|------------|-------------|-------------|
| 【中学校学区】 | 1. 西中学校A地区 | 2. 西中学校B地区  | 3. 四街道中学校地区 |
|         | 4. 旭中学校地区  | 5. 千代田中学校地区 | 6. 北中学校地区   |
| 【担当地区】  | ( )        |             |             |

問2 あなたのご担当の地区にお住まいの高齢者や障がい者の方などから、買い物・通院・公共施設利用・金融機関利用などの外出に関して、「移動の際に困っていること」、「日常生活で不便に感じていること」、「現在は行くことができないが本当は行きたい場所」などお聞きしていることがあれば、出来るだけ具体的にご記入ください。

--

問3 あなたのご担当の地区にお住まいの高齢者や障がい者の方などから、公共交通サービスに関する要望・意見についてお聞きしていることがあれば、出来るだけ具体的にご記入ください。

--

問4 四街道市内を移動する際の日常的な困り具合・不便度について、あなたのご担当の地区ではどのように感じている方が多いと思いますか。(1つに○印)

- |                               |
|-------------------------------|
| 1. 困っている方・不便を感じている方が多い        |
| 2. 困っている方・不便を感じている方がいるものの、少ない |
| 3. 分からない                      |
| 4. その他 ( )                    |

最後に四街道市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。