

令和元年度四街道市文化センターに係る指定管理者評価表

| 評価項目 | 委員会評価 |
|---------------|---|
| 1 利用率の向上 | 平準的な利用率と判断する。 |
| 2 経費の適正性 | おおむね適正な経費と認められる。 |
| 3 指定管理事業の達成状況 | 指定管理業務はすべて達成されている。 |
| 4 サービスの維持向上 | サービス水準が向上している。 |
| 5 市民要望とその対応 | 市民要望にほぼ適切に対応している。 |
| 6 個人情報の保護 | おおむね適正に対応している。 |
| 7 利用の公平性の遵守 | おおむね適正に対応している。 |
| 総 評 | サービスの維持向上については、積極的な対応がなされたと判断する。その他については、おおむね適切な対応がなされたと判断する。引き続き、窓口において明るい対応を心掛けていただきたい。 |