

令和2年度四街道市文化センターに係る指定管理者評価表

評価項目	委員会評価
1 利用率の向上	利用率の低下が見受けられる。
2 経費の適正性	おおむね適正な経費と認められる。
3 指定管理事業の達成状況	指定管理業務はすべて達成されている。
4 サービスの維持向上	サービス水準はほぼ維持されている。
5 市民要望とその対応	市民要望にほぼ適切に対応している。
6 個人情報の保護	おおむね適正に対応している。
7 利用の公平性の遵守	おおむね適正に対応している。
総 評	サービスの維持向上については、積極的な対応がなされたと判断する。その他については、おおむね適切な対応がなされたと判断する。引き続き、窓口において明るい対応を心掛けていただきたい。